

**CATÓLICA DENTAL ACADEMY (CDA)**  
**FACULDADE DE MEDICINA DENTÁRIA**  
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

## **MICROCREDENCIAL**

# **Saúde Materno-Infantil e a Consulta de Odontopediatria**

## FICHA TÉCNICA DA MICROCREDENCIAL

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título da Microcredencial</b>           | Saúde Materno-Infantil e a Consulta de Odontopediatria                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Área Científica</b>                     | Medicina Dentária / Odontopediatria / Saúde Materno-Infantil / Gestão Clínica                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Coordenação Científica</b>              | Professora Doutora Anna Carolina Volpi Mello-Moura                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ECTS</b>                                | 1 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Horas de Contacto</b>                   | 8 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Horas Totais</b>                        | 25 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Resultados de Aprendizagem</b>          | No final da microcredencial o formando será capaz de integrar a saúde oral no contexto materno-infantil; aplicar o protocolo de primeira consulta em Odontopediatria; estruturar o fluxo de atendimento pediátrico; gerir a comunicação com pais/cuidadores; e aplicar princípios de marketing, gestão e organização clínica em consultório de Odontopediatria. |
| <b>Modalidade de Ensino</b>                | Presencial / Blended Learning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Modalidade de Avaliação</b>             | Avaliação contínua baseada em participação ativa, análise de casos clínicos e proposta de modelo de fluxo/gestão para a consulta de Odontopediatria.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nível QEQ</b>                           | Nível 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nível CITE/CNAEF</b>                    | CNAEF 724 – Ciências Dentárias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Idioma</b>                              | Português (podendo integrar sessões ou recursos em Inglês)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Vagas</b>                               | 15 vagas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Regime de Funcionamento</b>             | Pós-laboral, em regime presencial e/ou blended learning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Percurso Associado</b>                  | Pós-Graduação em Odontopediatria – Tópicos Avançados                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Creditação Adicional</b>                | Creditável em programas de Pós-Graduação, Formação Avançada e Percursos Modulares da CDA, mediante regulamento aplicável.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Certificação Emitida</b>                | Certificado Digital de Microcredencial correspondente a 1 ECTS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Mecanismos de Garantia da Qualidade</b> | Avaliação pedagógica pelos formandos, monitorização científica dos conteúdos, revisão periódica da estrutura curricular, acompanhamento dos indicadores de participação e sucesso, e integração no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) da FMD-UCP.                                                                                                  |

## 1. ENQUADRAMENTO

A presente microcredencial optativa integra o modelo pedagógico InovPed da Católica Dental Academy (CDA), na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa, orientado para formação avançada, acumulável e clinicamente relevante em Odontopediatria.

A saúde oral na gravidez e nos primeiros anos de vida tem impacto determinante no desenvolvimento oral e sistémico da criança. O período pré-natal constitui uma oportunidade única de intervenção preventiva e de educação para a saúde, e a primeira consulta de Odontopediatria define, em grande parte, a relação da criança e da família com os cuidados de saúde oral ao longo do ciclo de vida.

Paralelamente, a gestão eficiente do consultório de Odontopediatria — incluindo o fluxo da primeira consulta, a comunicação com pais e cuidadores, a fidelização de famílias e a estratégia de marketing clínico — é determinante para a sustentabilidade e o impacto social da prática clínica pediátrica.

Esta microcredencial propõe uma abordagem integrada da saúde materno-infantil em Odontopediatria, com destaque para o fluxo da primeira consulta pediátrica, a gestão clínica centrada na família e as estratégias de marketing e organização específicas para consultórios de Odontopediatria, integrando os princípios de Choosing Wisely, Shared Decision-Making e Evidence-Based Dentistry.

## 2. RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

---

No final da microcredencial, os participantes deverão ser capazes de:

### Identificar

- Necessidades de saúde oral específicas durante a gravidez e no período neonatal/pré-natal.
- Características orais do bebê e da criança pequena com relevância clínica e preventiva.
- Etapas e conteúdos essenciais da primeira consulta de Odontopediatria e do fluxo de atendimento pediátrico.

### Interpretar

- A influência da saúde oral materna na saúde da criança e no risco de cárie precoce da infância.
- Dados clínicos, comportamentais e familiares relevantes para o planejamento da consulta de Odontopediatria.
- Evidência científica sobre programas de saúde materno-infantil e Odontopediatria preventiva.

### Executar

- Protocolos de primeira consulta e de consulta do bebê, incluindo anamnese dirigida, exame clínico adaptado à idade e orientação antecipatória.
- Estratégias de comunicação com pais/cuidadores e de educação para a saúde oral familiar.
- Modelos de fluxo clínico, organização do atendimento e sistemas de fidelização de famílias em consultórios de Odontopediatria.

### Integrar

- Saúde materno-infantil, prevenção da cárie precoce da infância e gestão clínica num plano de atendimento global à família.
- Estratégias de marketing digital, comunicação clínica e diferenciação do consultório de Odontopediatria.
- Princípios éticos, de consentimento informado e de Shared Decision-Making na relação com a família.

### Discutir

- Casos clínicos envolvendo gestantes, bebês e crianças pequenas em contexto de Odontopediatria preventiva.
- Modelos de gestão, marketing e organização clínica aplicados a consultórios de Odontopediatria.

## 3. DESTINATÁRIOS

---

A microcredencial destina-se a:

- Médicos dentistas em exercício clínico com interesse em Odontopediatria e saúde materno-infantil.
- Profissionais que realizam ou pretendem estruturar consultas de bebê, primeira consulta pediátrica e atendimento de gestantes.
- Clínicos interessados em gestão de consultório, marketing clínico e diferenciação na área de Odontopediatria.

- Estudantes do Mestrado Integrado em Medicina Dentária, Estudantes de pós-graduação em Odontopediatria, Ortodontia ou áreas afins.
- Docentes e investigadores com interesse em saúde oral pediátrica, comunicação clínica e modelos de organização de serviços.

#### Requisitos mínimos de acesso

- Licenciatura em Ciências Biomédicas Dentárias;  
ou
- Mestrado Integrado em Medicina Dentária;  
ou
- Qualificação equivalente legalmente reconhecida.

#### Experiência recomendada

- Interesse em Odontopediatria, saúde preventiva, comunicação clínica e/ou gestão de consultório.
- Conhecimentos básicos de desenvolvimento infantil, cariologia preventiva e relação médico-paciente em contexto pediátrico.

## 4. ESTRUTURA PEDAGÓGICA

A microcredencial corresponde a uma carga de trabalho global de 25 horas, distribuídas por 8 horas de contacto e 17 horas de trabalho autónomo do estudante, incluindo estudo individual, análise de literatura científica e consolidação dos conteúdos abordados.

| Componente                                                 | Horas     | ECTS     |
|------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Componente Teórica / Saúde Materno-Infantil e 1.ª Consulta | 3H        | 0,40     |
| Aplicação Prática / Fluxo Clínico e Gestão do Consultório  | 3H        | 0,35     |
| Discussão Integrada de Casos e Marketing Clínico           | 2H        | 0,25     |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>8H</b> | <b>1</b> |

## 5. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### Área temática 1 – Saúde Oral na Gravidez e no Período Neonatal (2h)

- Saúde oral materna e impacto na saúde da criança.
- Atendimento da grávida: segurança, necessidades específicas, prescrição e comunicação clínica.
- Características orais do recém-nascido e do bebé: quistos gengivais, dentes neonatais, freio lingual e labial.
- Princípios de prevenção da cárie precoce da infância (ECC): orientação antecipatória e Shared Decision-Making com a família.
- Programas de saúde oral materno-infantil: evidência científica e boas práticas.

### Área temática 2 – Fluxo da Primeira Consulta de Odontopediatria (3h)

- Protocolos da primeira consulta de Odontopediatria: quando, como e porquê.
- Consulta do bebé: anamnese dirigida, exame clínico adaptado por faixa etária, avaliação de risco de cárie.
- Fluxo de atendimento pediátrico: agendamento, acolhimento da família, comunicação com pais/cuidadores.
- Gestão comportamental na primeira consulta: técnicas não farmacológicas, Tell-Show-Do, Modelo de Gordon.
- Consentimento informado, confidencialidade e aspetos ético-legais no atendimento pediátrico.

### Área temática 3 – Gestão Clínica, Marketing e Organização do Consultório de Odontopediatria (3h)

- Marketing clínico em Odontopediatria: posicionamento, identidade visual, comunicação digital e redes sociais.
- Fidelização de famílias: programas de acompanhamento, recall, comunicação e experiência do paciente pediátrico.
- Gestão do consultório pediátrico: sistemas de agendamento, produtividade, controle de qualidade e indicadores clínicos.
- Diferenciação clínica: criação de ambiente acolhedor, protocolos adaptados a cada faixa etária, humanização do atendimento.
- Empreendedorismo clínico em Odontopediatria: modelo de negócio, parcerias interdisciplinares e estratégia de crescimento.

## 6. METODOLOGIAS PEDAGÓGICAS

A microcredencial utiliza metodologias centradas no participante, orientadas para a prática clínica, a comunicação com famílias e a transferência para a gestão do consultório de Odontopediatria.

Inclui:

- Aulas teóricas presenciais e/ou em formato blended learning.
- Seminários interativos sobre saúde materno-infantil, primeira consulta pediátrica e fluxo clínico.
- Discussão de casos clínicos reais: gestante, consulta do bebê, criança em primeira consulta.
- Exercícios de simulação de comunicação com pais/cuidadores e de Shared Decision-Making.
- Aprendizagem baseada em casos clínicos (Case-Based Learning – CBL).
- Análise crítica de literatura científica sobre saúde materno-infantil e Odontopediatria preventiva.
- Workshop de marketing clínico e gestão de consultório: elaboração de proposta de modelo de fluxo e comunicação.
- Trabalho autônomo orientado com reflexão escrita sobre caso clínico integrador.

## 7. AVALIAÇÃO

A avaliação privilegia competências clínicas aplicadas, comunicação centrada na família, raciocínio preventivo e capacidade de organização e diferenciação do consultório de Odontopediatria.

| Componente                                                                       | Peso |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| Participação ativa e discussão crítica                                           | 20%  |
| Proposta de fluxo clínico para a primeira consulta de Odontopediatria            | 40%  |
| Análise crítica de caso clínico ou de estratégia de marketing em Odontopediatria | 40%  |

### Escala qualitativa institucional

- Competência Demonstrada com Distinção
- Competência Demonstrada
- Competência em Desenvolvimento

A obtenção da certificação exige participação ativa nas atividades formativas e aproveitamento global na avaliação.

## 8. CERTIFICAÇÃO E CREDITAÇÃO

A conclusão com aproveitamento da microcredencial confere:

- Certificado Digital de Microcredencial emitido pela Universidade Católica Portuguesa.
- Atribuição de 1 ECTS.
- Registo institucional da formação realizada.
- Possibilidade de creditação futura em programas de Pós-Graduação e percursos formativos modulares da CDA, nos termos definidos pelos regulamentos em vigor.
- Integração em modelos de aprendizagem acumulável (stackable learning).
- Validade permanente da certificação emitida, sem prejuízo da atualização científica periódica dos conteúdos.

## 9. CORPO DOCENTE

---

### Coordenação Científica

#### Anna Carolina Volpi Mello-Moura

Graduação em Odontologia pela Universidade Paulista; Especialista em Odontopediatria pela Fundect-FOUSP. Mestrado e Doutorado em Ciências Odontológicas, com ênfase em Odontopediatria, pela Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo (FOUSP).

Professora Associada da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa; Membro do Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde (CIIS-UCP), Plataforma SalivaTec.

Experiência na área de Odontopediatria, atuando principalmente com os temas endodontia de dentes decíduos, fármacos endodônticos, trauma dentário e materiais dentários.

### Corpo Docente

#### Renata Tolêdo Alves

Graduação em Odontologia e Especialização em Odontopediatria pela Faculdade de Odontologia de Valença/RJ; Especialização em Ortodontia pelo Centro Universitário Estácio Juiz de Fora/MG.

Mestrado em Odontologia (Odontopediatria) pela Universidade Federal de Goiás/GO e Doutorado em Saúde (Ortodontia e Odontopediatria) pela Universidade Federal de Juiz de Fora/MG.

Professora Auxiliar Convidada da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa, Viseu. Linhas de pesquisa em saúde materno-infantil (odontologia para gestantes e bebés).

#### Inês Guerra Pereira

Médica Dentista; Doutorada em Medicina Dentária pela Universidade do Porto; Especialista em Cirurgia Oral pela Ordem dos Médicos Dentistas.

Pós-graduada em Clínica Integrada e Ortodontia Intercetiva Odontopediátrica pelo Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte.

Diretora Clínica da Clínica Parque da Cidade Júnior.

#### Sandra Echeveria

Graduada em Odontologia pela Faculdade de Odontologia de Piracicaba, UNICAMP; Especialista em Odontopediatria pela APCD.

Doutora em Odontopediatria pela FOUSP.

Professora titular das disciplinas de Ortodontia Preventiva e Odontopediatria da PUC-Campinas.

#### Jenny Abanto

Graduação em Odontologia pela USMP; Especialização em Odontopediatria pela Faculdade de Odontologia da APCD (FAOA).

Mestrado e Doutorado em Odontopediatria pela USP.

Membro da Sociedad Española de Odontopediatria.

## 10. FUNCIONAMENTO

---

**Modalidade:** Presencial / Blended Learning.

**Duração total:** 25 horas

**Horas de contacto:** 8 horas

**Regime:** Pós-laboral.

**Vagas:** 15 vagas

**Plataforma:** Ambiente virtual de aprendizagem da UCP.

**Datas:** A definir anualmente.

**Horários:** A definir em cada edição.

**Requisitos técnicos:**

- Computador com acesso à internet.
- Câmara e microfone funcionais (para sessões síncronas online).
- Navegador atualizado.
- Acesso às plataformas digitais disponibilizadas pela UCP.

## 11. CONTACTOS

---

Faculdade de Medicina Dentária – Universidade Católica Portuguesa

Morada: Estrada da Circunvalação, 3504-505 Viseu

Telefone: +351 232 419 500 (Chamada para rede fixa nacional) — Dr.ª Mónica Fernandes / Sr.ª Cristina Chaves.

Email: [cda.fmd.viseu@ucp.pt](mailto:cda.fmd.viseu@ucp.pt) com o conhecimento da coordenadora ou [acmoura@ucp.pt](mailto:acmoura@ucp.pt)

Website: [fmd.viseu.ucp.pt](http://fmd.viseu.ucp.pt)

Secretaria Académica: Serviços Académicos da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa.