

UPGRAD – ADVANCED DENTAL EDUCATION PROGRAM

FACULDADE DE MEDICINA DENTÁRIA

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

MICROCREDENCIAL

**Saúde Materno-Infantil
e a Consulta de Odontopediatria**

FICHA TÉCNICA DA MICROCREDENCIAL

FICHA TÉCNICA	
Título da Microcredencial	Saúde Materno-Infantil e a Consulta de Odontopediatria
Natureza	Microcredencial Optativa
Área Científica	Medicina Dentária / Odontopediatria / Saúde Materno-Infantil / Gestão Clínica
Coordenação Científica	Professora Doutora Anna Carolina Volpi Mello-Moura
Corpo Docente	Professora Doutora Renata Tolêdo Alves Professora Doutora Inês Guerra Pereira Professora Doutora Sandra Echeveria Professora Doutora Jenny Abanto
ECTS	1 ECTS
Horas de Contacto	8 horas
Horas Totais	25 horas
Resultados de Aprendizagem	No final da microcredencial o formando será capaz de integrar a saúde oral no contexto materno-infantil; aplicar o protocolo de primeira consulta em Odontopediatria; estruturar o fluxo de atendimento pediátrico; gerir a comunicação com pais/cuidadores; e aplicar princípios de marketing, gestão e organização clínica em consultório de Odontopediatria.
Modalidade de Ensino	Presencial / Blended Learning
Modalidade de Avaliação	Avaliação contínua baseada em participação ativa, análise de casos clínicos e proposta de modelo de fluxo/gestão para a consulta de Odontopediatria.
Nível QEQ	Nível 7
Nível CITE/CNAEF	CNAEF 724 – Ciências Dentárias
Idioma	Português (podendo integrar sessões ou recursos em Inglês)
Vagas	15 vagas
Regime de Funcionamento	Pós-laboral, em regime presencial e/ou blended learning
Creditação adicional	Creditável em programas de Pós-Graduação, Formação Avançada e Percursos Modulares da FMD-UCP, mediante regulamento aplicável.
Certificação Emitida	Certificado Digital de Microcredencial correspondente a 1 ECTS
Mecanismos de Garantia da Qualidade	Avaliação pedagógica pelos formandos, monitorização científica dos conteúdos, revisão periódica da estrutura curricular, acompanhamento dos indicadores de participação e sucesso, e integração no Sistema Interno de Garantia da Qualidade da FMD-UCP.

1. ENQUADRAMENTO

A presente microcredencial optativa integra o modelo pedagógico modular do UpGrad – Advanced Dental Education Program da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa (FMD-UCP), estruturado segundo o modelo InovPed e orientado para formação avançada, acumulável e clinicamente relevante em Odontopediatria.

A saúde oral na gravidez e nos primeiros anos de vida tem impacto determinante no desenvolvimento oral e sistémico da criança. O período pré-natal constitui uma oportunidade única de intervenção preventiva e de educação para a saúde, e a primeira consulta de Odontopediatria define, em grande parte, a relação da criança e da família com os cuidados de saúde oral ao longo do ciclo de vida.

Paralelamente, a gestão eficiente do consultório de Odontopediatria — incluindo o fluxo da primeira consulta, a comunicação com pais e cuidadores, a fidelização de famílias e a estratégia de marketing clínico — é determinante para a sustentabilidade e o impacto social da prática clínica pediátrica.

Esta microcredencial propõe uma abordagem integrada da saúde materno-infantil em Odontopediatria, com destaque para o fluxo da primeira consulta pediátrica, a gestão clínica centrada na família e as estratégias de marketing e organização específicas para consultórios de Odontopediatria, integrando os princípios de Choosing Wisely, Shared Decision-Making e Evidence-Based Dentistry.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

No final da microcredencial, os participantes deverão ser capazes de:

Identificar

- Necessidades de saúde oral específicas durante a gravidez e no período neonatal/pré-natal.
- Características orais do bebé e da criança pequena com relevância clínica e preventiva.
- Etapas e conteúdos essenciais da primeira consulta de Odontopediatria e do fluxo de atendimento pediátrico.

Interpretar

- A influência da saúde oral materna na saúde da criança e no risco de cárie precoce da infância.
- Dados clínicos, comportamentais e familiares relevantes para o planeamento da consulta de Odontopediatria.
- Evidência científica sobre programas de saúde materno-infantil e Odontopediatria preventiva.

Executar

- Protocolos de primeira consulta e de consulta do bebé, incluindo anamnese dirigida, exame clínico adaptado à idade e orientação antecipatória.
- Estratégias de comunicação com pais/cuidadores e de educação para a saúde oral familiar.
- Modelos de fluxo clínico, organização do atendimento e sistemas de fidelização de famílias em consultórios de Odontopediatria.

Integrar

- Saúde materno-infantil, prevenção da cárie precoce da infância e gestão clínica num plano de atendimento global à família.
- Estratégias de marketing digital, comunicação clínica e diferenciação do consultório de Odontopediatria.
- Princípios éticos, de consentimento informado e de Shared Decision-Making na relação com a família.

Discutir

- Casos clínicos envolvendo gestantes, bebés e crianças pequenas em contexto de Odontopediatria preventiva.
- Modelos de gestão, marketing e organização clínica aplicados a consultórios de Odontopediatria.

3. DESTINATÁRIOS

A microcredencial destina-se a:

- Médicos dentistas em exercício clínico com interesse em Odontopediatria e saúde materno-infantil.
- Profissionais que realizam ou pretendem estruturar consultas de bebé, primeira consulta pediátrica e atendimento de gestantes.
- Clínicos interessados em gestão de consultório, marketing clínico e diferenciação na área de Odontopediatria.
- Estudantes de pós-graduação em Odontopediatria ou áreas afins.
- Docentes e investigadores com interesse em saúde oral pediátrica, comunicação clínica e modelos de organização de serviços.

Requisitos mínimos de acesso

- Licenciatura em Medicina Dentária;
- ou Mestrado Integrado em Medicina Dentária;
- ou Qualificação equivalente legalmente reconhecida.

Experiência recomendada

- Interesse em Odontopediatria, saúde preventiva, comunicação clínica e/ou gestão de consultório.
- Conhecimentos básicos de desenvolvimento infantil, cariologia preventiva e relação médico-paciente em contexto pediátrico.

4. ESTRUTURA PEDAGÓGICA

A microcredencial corresponde a uma carga de trabalho global de 25 horas, distribuídas por 8 horas de contacto e 17 horas de trabalho autónomo do estudante, incluindo estudo individual, análise de literatura científica, preparação de proposta de fluxo clínico/marketing e reflexão crítica aplicada.

Componente	Horas	ECTS
Componente Teórica / Saúde Materno-Infantil e 1.ª Consulta	3H	0,40
Aplicação Prática / Fluxo Clínico e Gestão do Consultório	3H	0,35
Discussão Integrada de Casos e Marketing Clínico	2H	0,25
TOTAL	8H	1

5. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Área temática 1 – Saúde oral na gravidez e no período neonatal (2h)

- Saúde oral materna e impacto na saúde da criança
- Atendimento da grávida: segurança, necessidades específicas, prescrição e comunicação clínica.
- Características orais do recém-nascido e do bebé: quistos gengivais, dentes neonatais, freio lingual e labial.
- Princípios de prevenção da cárie precoce da infância (ECC): orientação antecipatória e Shared Decision-Making com a família.
- Programas de saúde oral materno-infantil: evidência científica e boas práticas.

Área temática 2 – Fluxo da primeira consulta de Odontopediatria (3h)

- Protocolos da primeira consulta de Odontopediatria: quando, como e porquê.
- Consulta do bebé: anamnese dirigida, exame clínico adaptado por faixa etária, avaliação de risco de cárie.
- Fluxo de atendimento pediátrico: agendamento, acolhimento da família, comunicação com pais/cuidadores.
- Gestão comportamental na primeira consulta: técnicas não farmacológicas, Tell-Show-Do, Modelo de Gordon.
- Consentimento informado, confidencialidade e aspectos ético-legais no atendimento pediátrico.

Área temática 3 – Gestão clínica, marketing e organização do consultório de Odontopediatria (3h)

- Marketing clínico em Odontopediatria: posicionamento, identidade visual, comunicação digital e redes sociais.
- Fidelização de famílias: programas de acompanhamento, recall, comunicação e experiência do paciente pediátrico.
- Gestão do consultório pediátrico: sistemas de agendamento, produtividade, controlo de qualidade e indicadores clínicos.
- Diferenciação clínica: criação de ambiente acolhedor, protocolos adaptados a cada faixa etária, humanização do atendimento.
- Empreendedorismo clínico em Odontopediatria: modelo de negócio, parcerias interdisciplinares e estratégia de crescimento.

6. METODOLOGIAS PEDAGÓGICAS

A microcredencial utiliza metodologias centradas no participante, orientadas para a prática clínica, a comunicação com famílias e a transferência para a gestão do consultório de Odontopediatria.

- Aulas teóricas presenciais e/ou em formato blended learning.
- Seminários interativos sobre saúde materno-infantil, primeira consulta pediátrica e fluxo clínico.
- Discussão de casos clínicos reais: gestante, consulta do bebé, criança em primeira consulta.
- Exercícios de simulação de comunicação com pais/cuidadores e de Shared Decision-Making.
- Aprendizagem baseada em casos clínicos (Case-Based Learning – CBL).
- Análise crítica de literatura científica sobre saúde materno-infantil e Odontopediatria preventiva.
- Workshop de marketing clínico e gestão de consultório: elaboração de proposta de modelo de fluxo e comunicação.
- Trabalho autónomo orientado com reflexão escrita sobre caso clínico integrador.

7. AVALIAÇÃO

A avaliação privilegia competências clínicas aplicadas, comunicação centrada na família, raciocínio preventivo e capacidade de organização e diferenciação do consultório de Odontopediatria.

Componente	Peso
Participação ativa e discussão crítica	20%
Proposta de fluxo clínico para a primeira consulta de Odontopediatria	40%
Análise crítica de caso clínico ou de estratégia de marketing em Odontopediatria	40%
TOTAL	100%

Escala qualitativa institucional: Competência Demonstrada com Distinção; Competência Demonstrada; Competência em Desenvolvimento.

A obtenção da certificação exige participação ativa nas atividades formativas e aproveitamento global na avaliação.

8. CERTIFICAÇÃO E CREDITAÇÃO

- Certificado Digital de Microcredencial emitido pela Universidade Católica Portuguesa.
- Atribuição de 1 ECTS.
- Registo institucional da formação realizada.
- Possibilidade de creditação futura em programas de Pós-Graduação e percursos formativos modulares da FMD-UCP, nos termos definidos pelos regulamentos em vigor.
- Integração em modelos de aprendizagem acumulável (stackable learning).
- Validade da certificação: 2 anos para efeitos de integração em cursos de formação pós-graduada da FMD-UCP.

9. CORPO DOCENTE

Coordenação Científica

Anna Carolina Volpi Mello-Moura

Graduação em Odontologia pela Universidade Paulista, Especialista em Odontopediatria pela Fundect-FOUSP, Mestrado em Ciências Odontológicas, com ênfase em Odontopediatria, pela Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo (FOUSP), Doutoramento em Ciências Odontológicas, com ênfase em Odontopediatria, pela Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo (FOUSP). Participou do desenvolvimento de novos materiais Odontológicos que deram origem a patentes. Coordenou Cursos de Pós-Graduação e Especialização em Odontopediatria. Professora Associada da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa; Membro do Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde (CIIS) da Universidade Católica Portuguesa, Plataforma SALIVATEC. Experiência na área de Odontopediatria, atuando principalmente com os temas endodontia de dentes decíduos, fármacos endodônticos, trauma dentário e materiais dentários.

Corpo Docente

Professora Doutora Renata Tolêdo Alves

Graduação em Odontologia e Especialização em Odontopediatria pela Faculdade de Odontologia de Valença/RJ, Especialização em Ortodontia pelo Centro Universitário Estácio Juiz de Fora/MG; Mestrado em Odontologia (Núcleo - Odontopediatria) pela Universidade Federal de Goiás/GO e Doutoramento em Saúde (Saúde Brasileira - Núcleo de Ortodontia e Odontopediatria) pela Universidade Federal de Juiz de Fora/MG. Habilitada em Sedação Inalatória com Óxido Nitroso pela Pós-Odonto Suprema – Juiz de Fora/MG. Coordenou diversos cursos de Pós-Graduação. Atualmente é professora auxiliar convidada da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade Católica Portuguesa, Viseu. Membro do Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde (CIIS) da Universidade Católica Portuguesa, Plataforma SALIVATEC. Experiência na área de Odontologia, com ênfase em Odontopediatria e Ortodontia, atuando principalmente nas seguintes linhas de pesquisa: Saúde Materno-infantil (Odontologia para gestantes e bebés); Ortodontia Interceptiva e Preventiva;

Ansiedade Infantil no ambiente Odontológico e fatores associados; Construção e validação de instrumentos de pesquisa em saúde; Estudo de comportamentos e atitudes e Qualidade de vida.

Professora Doutora Inês Guerra Pereira

Médica Dentista. Doutorada em Medicina Dentária pela Universidade do Porto. Especialista em Cirurgia Oral pela Ordem dos Médicos Dentistas. Professora Auxiliar Convidada de Cirurgia Oral na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade do Porto (2009-2020). Pós-graduada em Clínica Integrada e Ortodontia Intercetiva Odontopediátrica pelo Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte. Diploma Online em Odontopediatria pela Universidade Internacional da Catalunha. Curso de Ortopedia Funcional dos Maxilares pelo Wilma Simões European Institute. Diretora Clínica da Clínica Parque da Cidade Júnior.

Professora Doutora Sandra Echeveria

Graduada em Odontologia pela Faculdade de Odontologia de Piracicaba - UNICAMP. Especialista em Odontopediatria pela APCD. Mestre em Distúrbios do Desenvolvimento pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Doutora em Odontopediatria pela FOU SP. Professora titular das disciplinas de Ortodontia Preventiva e Odontopediatria da PUC-Campinas. Professora dos cursos de Especialização em Odontopediatria da São Leopoldo Mandic e Fundect USP.

Professora Doutora Jenny Abanto

Graduação em Odontologia pela USMP. Especialização em Odontopediatria pela Faculdade de Odontologia da APCD – FAOA. Mestrado e Doutorado em Odontopediatria pela USP. Professora de Odontopediatria da FAOA, Universidad de Alcalá e Universidad Internacional de Cataluña. Odontopediatra. Membro da Sociedad Española de Odontopediatria.

10. FUNCIONAMENTO

Modalidade: Presencial / Blended Learning

Duração total: 25 horas

Horas de contacto: 8 horas

Regime: Pós-laboral

Vagas: 15 participantes

Plataforma: Ambiente virtual de aprendizagem da UCP

Datas: A definir anualmente

Horários: A definir em cada edição

Requisitos técnicos

- Computador com acesso à internet.
- Câmara e microfone funcionais (para sessões síncronas online).
- Navegador atualizado.
- Acesso às plataformas digitais disponibilizadas pela UCP.

11. CONTACTOS

Faculdade de Medicina Dentária – Universidade Católica Portuguesa

Morada: Estrada da Circunvalação, 3504-505 Viseu

Telefone: +351 232 419 500 (Chamada para rede fixa nacional)

Email: upgrad.fmd.viseu@ucp.pt

Website: www.fmd.viseu.ucp.pt

Secretaria Académica: Serviços Académicos da FMD-UCP